

สำเนาฉบับ



เงื่อนไขในการอนุญาต

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง

ออกให้แก่

บริษัท เมลบิท เอเชีย แปซิฟิค จำกัด

ใบอนุญาตเลขที่ ๑/๖๒/๐๐๕

วันที่ได้รับอนุญาต

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ

๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓



ภาคผนวก ก

ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งที่ได้รับอนุญาต

๑. บริการโทรคมนาคม

ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคม	ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม	บริการโทรคมนาคม
การประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	<u>โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย</u> โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริการขายต่อบริการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณะ (Public Switched Telecommunication Service) บริการมูลค่าเพิ่ม (Value Added Service: VAS) - บริการส่งข้อความสั้น (SMS)

๒. ขอบเขตการให้บริการ

๒.๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทบริการขายต่อบริการตามบริการโทรคมนาคมดังกล่าวในข้อ ๑. ในลักษณะซื้อ/เช่าบริการโทรคมนาคมจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการจากคณะกรรมการ แล้วนำบริการดังกล่าวไปให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) โดยตรง ในนามของผู้รับใบอนุญาต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

๒.๒ กรณีวงจรเช่าที่ผู้รับใบอนุญาตซื้อ/เช่าจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการนั้น ผู้รับใบอนุญาตจะต้องให้บริการวงจรเช่าดังกล่าวแก่ผู้ใช้บริการ (ลูกค้า) ด้วยการนำอุปกรณ์ไปเชื่อมต่อที่อุปกรณ์หัวท้ายระดับ Network ของวงจรดังกล่าวเท่านั้น โดยผู้รับใบอนุญาตไม่มีอำนาจควบคุมหรือบริการใด ๆ เหนือวงจรเช่าดังกล่าวทั้งสิ้น รวมถึงไม่มีอำนาจควบคุมเรื่องการปล่อยหรือตัดสัญญาณด้วย

๒.๓ ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตทำการดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนแปลงบริการโทรคมนาคมที่ซื้อ/เช่าจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่งบริการ

๒.๔ ทั้งนี้ การอนุญาตดังกล่าวต้องไม่ใช้การให้บริการ Broadcasting ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายฉบับอื่นที่คณะกรรมการไม่มีอำนาจโดยตรง

Balsh

บริษัท เมลบีท เอเชีย แปซิฟิก จำกัด
MailBIT
ASIA PACIFIC
MAILBIT ASIA PACIFIC CO., LTD.

ภาคผนวก ข
ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ

๑. ระยะเวลาการให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตต้องเปิดให้บริการตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาหนึ่งปีนับตั้งแต่วันที่
ได้รับใบอนุญาต

๒. พื้นที่การให้บริการ

ผู้รับใบอนุญาตให้บริการในพื้นที่ทั่วประเทศไทย

เอกสารเผยแพร่ สำนักงาน กสทช.



ภาคผนวก จ
มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ
(แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของโครงข่าย
(Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ)

๑. มาตรการการรักษาความปลอดภัยของโครงข่าย (Network Security Plan)

๑.๑ ข้อกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีแผนการจัดเก็บข้อมูลการให้บริการทั้งหมดในระบบฐานข้อมูล (Database Management) ที่สามารถบริหารจัดการได้ตลอดเวลา และเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่ดีกับผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการเข้าใช้ข้อมูลจากผู้ใช้งาน รวมถึงการจัดเตรียมความพร้อมของระบบเครือข่าย ดังนี้

๑) การเข้าถึงอุปกรณ์เครือข่ายที่ติดตั้งอยู่ทั้งหมดในระบบที่ให้บริการ จะต้องผ่านระบบ Access Control เพื่อเป็นการป้องกันบุคคลภายนอกเข้าไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต และต้องจัดให้พนักงานเฉพาะกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าปฏิบัติงานได้เท่านั้น

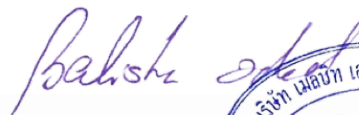
๒) จัดให้มีการดูแลระบบ (Administrative) โดยพนักงานที่ได้รับการพิจารณาให้มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบเท่านั้น และกำหนด Username และ Password ในการเข้าใช้งานด้วย

๓) กำหนดระดับชั้นของพนักงานที่สามารถจะสืบค้นข้อมูลลูกค้าเพื่อเข้าไปใช้งานข้อมูลจากแต่ละหน่วยงาน

๔) จัดทำระบบศูนย์สำรองข้อมูลไว้ต่างสถานที่จากสถานที่ซึ่งเป็นที่ตั้งของระบบหลัก เพื่อใช้งานทดแทนกันได้เมื่อเกิดปัญหาที่ไม่สามารถเข้าทำงานกับระบบหลักได้

๕) จัดให้มีอุปกรณ์สำรอง ได้แก่ แผงวงจรต่าง ๆ ของอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์กำเนิดกระแสไฟฟ้ากรณีเกิดเหตุขัดข้องของระบบไฟฟ้าเป็นเวลานาน ระบบกู้คืนข้อมูลด้าน Configuration ของเครือข่ายระบบสื่อสาร รวมถึงโปรแกรมต่าง ๆ ในระบบ Network Monitoring

๖) จัดให้มีการเพิ่มความสามารถของอุปกรณ์เครือข่ายที่ให้บริการ ให้สามารถตรวจสอบและป้องกันการโจมตีหรือการกระทำที่ทำให้เครือข่ายให้บริการไม่ได้จากบุคคลผู้ไม่หวังดี และให้ทำการปรับปรุง Software ที่ใช้งานให้ทันสมัยเสมอ




๒. มาตรการรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Reliability Plan)

๒.๑ ข้อกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีแผนหรือมาตรการรักษาความน่าเชื่อถือของโครงข่ายที่ครอบคลุมประเด็น ดังต่อไปนี้

๑) ผู้รับใบอนุญาตต้องออกแบบโครงข่ายให้มีระบบสำรองทุกเส้นทางเพื่อให้บริการได้อย่างต่อเนื่องในกรณีที่เกิดความเสียหายในเส้นทางหลัก

๒) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายสำรองไว้ ณ สถานที่ต่าง ๆ กัน เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที ในกรณีที่ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ๒๔ ชั่วโมง เกิดเหตุขัดข้อง

๓) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีกองงานที่พร้อมปฏิบัติการตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อเข้าปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ให้ยังคงดำเนินต่อไปได้ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องต่าง ๆ อันอาจทำให้บริการไม่สามารถดำเนินต่อไปได้

๔) ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการบำรุงรักษาเชิงป้องกันแก่ระบบเครือข่ายที่ให้บริการเพื่อเป็นการป้องกันเหตุขัดข้องที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

๓. มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๓.๑ ข้อกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างน้อย ดังนี้

๑) ระบบ Call Center เพื่อคอยรับแจ้งปัญหาการใช้งานต่าง ๆ จากผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลอีกช่องทางหนึ่งในการตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบ

๒) การให้บริการหลังการขายโดยจัดให้มีศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center) สำหรับให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการเพื่อทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที

๓) มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการอื่น ๆ ที่เหมาะสม



เอกสารเผยแพร่ สำนักงาน กสทช.

Balsho
บริษัท เมลเบท เอเชีย แปซิฟิก จำกัด
MailBIT
ASIA PACIFIC
MAILBIT ASIA PACIFIC CO., LTD.

ภาคผนวก จ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๑. ข้อกำหนด

ภายใต้เงื่อนไขข้อ ๑๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ดังนี้

๑) เมื่อพบเหตุการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ เช่น การพบวัตถุระเบิด แผ่นดินไหว ไฟไหม้ จลาจล อุทกภัย หรือเหตุการณ์อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการบรรเทาหรือป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวได้เท่าที่จำเป็น

๒) เมื่อผู้รับใบอนุญาตดำเนินการใด ๆ ตาม ๑) แล้วให้รายงานให้คณะกรรมการทราบโดยพลันและให้รายงานเป็นหนังสือให้คณะกรรมการทราบภายในสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่ได้เริ่มดำเนินการ

๓) เมื่อเหตุการณ์ตามข้อ ๑) กลับเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการให้บริการโทรคมนาคมกลับคืนสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

๔) การดำเนินการใด ๆ อันเป็นการบรรเทาหรือป้องกันเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติให้ดำเนินการภายใต้ขอบเขต ดังนี้

๔.๑) ขอบเขตดำเนินการ

- ทุกจังหวัดที่เปิดให้บริการ

๔.๒) การดำเนินการป้องกัน

- สำรองอุปกรณ์สำหรับการให้บริการ
- ตรวจสอบอุปกรณ์โทรคมนาคมให้อยู่ในสภาวะปกติ
- ชักซ้อมความเข้าใจของเจ้าหน้าที่

๔.๓) การดำเนินการบรรเทาความเสียหาย

- แจ้งรายนามผู้รับการแจ้งเตือน/การแจ้งเหตุ เช่น รายชื่อบุคคล/หน่วยงาน ช่วงเวลาวิธีการติดต่อ (เลขหมายโทรศัพท์, Email) สำหรับ

- การรับข่าวจากหน่วยงานภายนอก
- การกระจายข่าวของหน่วยงานภายใน
- ติดต่อขอใช้อุปกรณ์สำรองกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

